

Regulamin aplikacji oraz polityka prywatności

Wstęp

Dokument zawiera regulamin aplikacji Qmed Play oraz politykę prywatności.

§1 – Definicja

1. Definicja pojęci użytych w dokumencie:
 - a. Aplikacja Qmed Play, zwana również Aplikacją - dystrybuowana przez lub za zgodą Dostawcy. Aplikacja mobilna przeznaczona do zainstalowania na Urządzeniach Mobilnych, w ramach której Dostawca świadczy Usługi skierowane przede wszystkim do osób wymagających wsparcia w wykonywaniu ćwiczeń w obrębie wybranego stawu: kolanowego, skokowego, staw biodrowego, staw barkowy, staw łokciowego, staw nadgarstkowego.
 - b. Dostawca – mdh Sp.z o.o. z siedzibą w Łodzi (94-007), ul. Maratońska 104, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000179592, NIP:728-22-95-492 , REGON: 472253652
 - c. Powiadomienia Push – krótka wiadomość wysyłana z Aplikacji na Urządzenia Mobilne Użytkowników, będąca komunikatem ostrzegawczym lub powiadomieniem przypominającym.
 - d. Regulamin – niniejszy dokument.
 - e. Treść – pojedynczy materiał tekstowy, graficzny, audiowizualny udostępniany przez Dostawcę w ramach Aplikacji w taki sposób, aby każdy Użytkownik mógł uzyskać do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
 - f. Urządzenie Mobilne – telefon komórkowy, tablet bądź inne urządzenie zdolne do łączenia z Internetem, za pośrednictwem którego następuje skorzystanie z Aplikacji
 - g. Usługi – usługi świadczone drogą elektroniczną przez Dostawcę w ramach Aplikacji , m.in. usługi polegające na umożliwianiu Użytkownikowi dostępu do Treści.
 - h. Użytkownik – osoba korzystająca z Aplikacji.

§2 – Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady, zakres i warunki korzystania przez Użytkownika z Usług świadczonych przez Dostawcę za pośrednictwem Aplikacji.
2. Użytkownik przystępując do używania Aplikacji akceptuje niniejszy Regulamin. W przypadku, gdy Użytkownik nie akceptuje niniejszego Regulaminu powinien odinstalować Aplikację.
3. Umowa o świadczenie Usług w ramach Aplikacji, zostaje zawarta w momencie zalogowania do Aplikacji na Urządzeniu Mobilnym Użytkownika.
4. Rozwiązanie umowy następuje z chwilą usunięcia konta w Aplikacji.
5. Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z Aplikacji w sposób zgodny z obowiązującym prawem, normami społecznymi i obyczajowymi oraz postanowieniami niniejszego Regulaminu.

§3 – Licencje

1. Autorskie prawa majątkowe do Aplikacji oraz do udostępnianych Treści w całości i we fragmentach, w szczególności elementów tekstowych, graficznych, multimedialnych przysługują Dostawcy.
2. Z chwilą pobrania Aplikacji, Dostawca udziela Użytkownikowi nieodpłatnej, niewyłącznej, odwoływalnej, ograniczonej w czasie (przez czas obowiązywania umowy o świadczenie Usług), nieograniczonej terytorialnie oraz niezbywalnej licencji na korzystanie z Aplikacji, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie i na następujących polach eksploatacji:
 - a. wprowadzenie Aplikacji do pamięci tymczasowej lub pamięci trwałej Urządzenia Mobilnego;
 - b. trwałe lub czasowe zwielokrotnianie Aplikacji w całości lub jej fragmentów w formie elektronicznej;
 - c. korzystanie z Aplikacji na Urządzeniu Mobilnym, wyłącznie w celu korzystania z Usług świadczonych w ramach Aplikacji.
 - d. Użytkownik otrzymuje ograniczone i niewyłączne prawo do aktualizacji Aplikacji, które będą udostępniane przez Dostawcę, w czasie trwania licencji.
 - e. Użytkownik nie może:
 - i. odtwarzać kodu źródłowego ani tworzyć utworów pochodnych na podstawie całości lub części Aplikacji za wyjątkiem sytuacji, dozwolonych przepisami prawa, w których takie działania nie mogą zostać zabronione,
 - ii. modyfikować Aplikacji ani tworzyć żadnych dzieł pochodnych Aplikacji ani towarzyszącej jej dokumentacji,
 - iii. udzielać dalszych licencji (sublicencji) na Aplikację,
 - iv. zwielokrotniać, sprzedawać lub w inny sposób wprowadzać do obrotu lub rozpowszechniać Aplikację, w całości bądź we fragmentach, w szczególności przysyłać lub udostępniać ją w systemach i sieciach komputerowych, systemach dystrybucji aplikacji mobilnych lub jakichkolwiek innych systemach teleinformatycznych.
 - v. Dostawca udziela Użytkownikowi licencji na korzystanie z Treści w zakresie w jakim jest to niezbędne do korzystania z Usług świadczonych w ramach Aplikacji. Przekazywanie osobom trzecim Treści zawartych w Aplikacji dopuszczalne jest wyłącznie przy wykorzystaniu narzędzi zawartych w tej Aplikacji i przeznaczonych do tego celu.

§4 – Usługi świadczone w ramach Aplikacji

1. Aplikacja umożliwia Użytkownikowi korzystanie z następujących Usług:
 - a. Baza ćwiczeń – baza zdefiniowanych ćwiczeń opracowanych przez Dostawcę. Treść do bazy pobierana jest z zewnętrznego serwera obsługiwanego przez Dostawcę. Użytkownik ma możliwość zdefiniowania własnego ćwiczenia w Bazie ćwiczeń.
 - b. Statystyki – statystyki służą do wizualnego ukazania danych.
 - i. Ćwiczenia – tygodniowy wykres postępu realizacji ćwiczeń zdefiniowanym w Planie ćwiczeń, wyrażone w procencie zrealizowanego planu,
 - ii. VAS - z ang. Visual Analogue Scale, czyli wizualna skala analogowa służy do określenia nasilenia dolegliwości bólowych w 10 stopniowej skali badająca subiektywne odczuwanie bólu zgodnie z kluczem: 1 - brak dolegliwości, 10 - dolegliwości bólowe nie do wytrzymania,

- iii. BMI - (Body Mass Index) służy do określenia własnego wskaźnika masy ciała.
 - iv. Czas używania – funkcja aktywna z urządzeniem Qmed Sensors – mierzy przybliżony czas noszenie ortezy rehabilitacyjnej,
 - v. Kroki – funkcja aktywna z urządzeniem Qmed Sensors – mierzy przybliżoną liczbę kroków,
 - vi. Incydenty - funkcja aktywna z urządzeniem Qmed Sensors – mierzy przybliżoną liczbę niebezpiecznych zdarzeń,
 - vii. Zakres ruchomości - funkcja aktywna z urządzeniem Qmed Sensors – mierzy przybliżony zakres ruchomości stawu kolanowego.
 - c. Czujniki - funkcja aktywna z urządzeniem Qmed Sensors – służy do konfigurowania i nawiązywania połączenia z urządzeniem Qmed Sensors.
 - d. Plan ćwiczeń – usługa, w którym użytkownik planuje tygodniowy plan ćwiczeń,
 - e. Moje dane – dane, które wysyłane są w raporcie,
 - f. Zmiana PIN-u – funkcja umożliwiająca zmianę PIN,
 - g. Rehabilitant/lekarz – pole w którym należy wpisać adres poczty elektronicznej do której wysyłane są raporty tygodniowe,
 - h. Moje stawy – usługa, w której wybierany jest staw do procesu usprawniania,
 - i. Raporty – usługa umożliwiająca wystanie lub pobranie raportu tygodniowego,
 - j. Eksport – usługa umożliwiająca eksportu danych z aplikacji do pliku,
 - k. Import - – usługa umożliwiająca import danych z pliku do aplikacji,
 - l. Polityka prywatności – aktualna polityka prywatności,
 - m. O aplikacji – zbiór podstawowych informacji o aplikacji.
2. Aplikacja wysyła Powiadomienia Push informujące o:
- a. przypomnienie ćwiczenia,
 - b. przypomnienie ankiety,
 - c. przypomnienie raportu.

§5 – Warunki korzystania z Aplikacji

1. Korzystanie z Usług świadczonych w ramach Aplikacji wymaga od Użytkownika dysponowania sprawnym Urządzeniem Mobilnym, spełniającym następujące wymagania techniczne:
 - a. system operacyjny Android 6.0 i nowszej,
 - b. posiadać: dostęp do sieci Internetu.
2. Korzystanie z jakichkolwiek usług świadczonych drogą elektroniczną, za pośrednictwem sieci Internet, nieodwołalnie łączy się z niebezpieczeństwem wystąpienia zagrożeń istniejących w tej sieci. Zagrożeniem takim w szczególności jest niebezpieczeństwo podszywania się pod daną osobę przez inne osoby, narażenie się na otrzymywanie spamu oraz rozprzestrzenianie się złośliwego, a mogącego wyrządzić szkody oprogramowania takiego jak np.: wirusy komputerowe, konie trojańskie. W celu uniknięcia zagrożeń, o których mowa wyżej osoba korzystająca z Internetu powinna:
 - a. na używanym przez siebie Urządzeniu Mobilnym korzystać z oprogramowania antywirusowego oraz aplikacji typu firewall;
 - b. na bieżąco aktualizować używane przez siebie oprogramowanie - sugeruje się włączenie opcji aktualizacji automatycznych;
 - c. unikać nie budzących zaufania witryn internetowych, jak i nie odbierać poczty elektronicznej od nieznanych nadawców;
3. Aplikacja korzysta z zewnętrznego serwera do pobierania zdefiniowanych ćwiczeń do Bazy ćwiczeń opisanych w §7 pkt. 1a. Baza Ćwiczeń obsługiwana jest przez Dostawcę.

4. Aplikacje nie przechowują danych wprowadzonych przez Użytkownika na zewnętrznych serwerach, z wyjątkiem opisanym w §6 pkt. 2. Wszystkie dane z usług opisanych w §4 przetrzymywane są na Urządzeniu Mobilnym Użytkownika.
5. Dane po usunięciu Aplikacji lub wyczyszczeniu danych systemów zostają usunięte na stałe, bez możliwości przywrócenia. Użytkownik może przenosić lub zapisywać dane samodzielnie po użyciu w Aplikacji usługi Eksportu i Importu do/z pliku.
6. Aplikacja zyskuje dodatkową funkcjonalność opisaną w §4 pkt. 1 b iv, v, v po zakupie i aktywowaniu urządzenia Qmed Sensors, będącym wyposażeniem wyrobu medycznego. Informację na temat dodatkowego wyposażenia można znaleźć na stronie internetowej Dostawcy jak i w Aplikacji.

§6 - Polityka prywatności

1. Administratorem Twoich danych osobowych jest Dostawca mdh Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi (94-007), ul. Maratońska 104, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000179592, NIP:728-22-95-492, REGON: 472253652.
2. W celu korzystania z Aplikacji wymagana jest rejestracja konta użytkownika. Przy pierwszym logowaniu do Aplikacji wysyłana jest wiadomość powitalna na adres poczty elektronicznej podanej podczas rejestracji oraz po wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych Użytkownika dla celów marketingowych do wiadomości Dostawcy na adres mdh.marketing@meyragroup.com. Dostawca nie udostępnia danych osobowych innym podmiotom.
3. W wiadomości powitalnej zawarta jest informacja o dacie rejestracji (założenia konta), adres poczty podanej podczas rejestracji oraz treść pola „Imię” z formularza rejestracji.
4. Jeżeli zdecydujesz, że nie chcesz więcej otrzymywać komunikacji marketingowej, spersonalizowanych komunikatów czy newslettera, możesz poinformować nas o tym w dowolnym momencie na adres mdh.marketing@meyragroup.com.
5. Aplikacja umożliwia również przysyłanie raportu z przebiegu ćwiczeń i postępów procesu usprawniania. W tym celu podczas rejestracji można podać adres skrzynki elektronicznej osoby odpowiedzialnej za rehabilitację. Adres ten może być również zmieniony lub dodany później z zakładce Aplikacji „Lekarz/Rehabilitant”. Dane wysyłane są po nacięciu przycisku pola „wyślij” w zakładce „Raporty”. Dane te wysłane są tylko na adres podany przez Użytkownika. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za politykę prywatności osób do których wysyłane są raporty.
6. Wszystkie dane osobowe przetrzymywane są tylko na mobilny na Urządzeniu Mobilnym Użytkownika, poza przypadkami wymienionymi w §6 pkt. 2 i pkt. 4. Aplikacja korzysta z konta poczty elektronicznej wymaganego do pobrania Aplikacji ze sklepu Google Play.
7. Aktualna polityka prywatności oraz regulamin znajdują się w zakładce Aplikacji „Polityka prywatności”.

§7 - Odpowiedzialność i Bezpieczeństwo

1. Użytkownik akceptuje, że Aplikacja nie zastępuje profesjonalnej opieki medycznej, a ćwiczenia powinny być wykonywane zgodnie z zaleceniami lekarza lub rehabilitanta.
2. Przed rozpoczęciem nowego programu rehabilitacyjnego zaleca się skonsultowanie go z lekarzem specjalistą.
3. Użytkownik akceptuje, że wybór i wykonywanie ćwiczeń rehabilitacyjnych jest jego odpowiedzialnością.
4. Dostawca Aplikacji nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody wynikłe z nieprawidłowego lub nadmiernego korzystania z aplikacji. Dostawca w szczególności nie odpowiada:
 - a. za uszkodzenie Urządzenia Mobilnego lub oprogramowania na skutek korzystania z Aplikacji;

- b. za utratę danych Użytkownika zawartych w Urządzeniu Mobilnym (zabezpieczenie danych leży w gestii Użytkownika);
 - c. za błędne działanie systemów telekomunikacyjnych, platform dystrybucji aplikacji mobilnych oraz oprogramowania, innego niż Aplikacja, zainstalowanego na Urządzeniu Mobilnym Użytkownika.
- 5. Użytkownik zobowiązuje się do zgłaszania wszelkich problemów związanych z funkcjonowaniem aplikacji.
- 6. Dostawca nie gwarantuje nieprzerwanej dostępności do Usług świadczonych w ramach Aplikacji.
- 7. Jeżeli korzystanie z Aplikacji powoduje powstawanie jakichkolwiek dodatkowych kosztów (np. za Internet czy zakup Urządzenia Mobilnego) ponosi je w całości Użytkownik. Zakres usługi oferowanej przez Aplikację nie obejmuje, niezbędnego w tym celu, skorzystania z Internetu. O dostęp do Internetu, spełnienie wymogów technicznych, konfigurację i wydajność Urządzenia Mobilnego przeznaczonego do korzystania z Aplikacji, jak również o aktualność wymaganego oprogramowania musi zadbać Użytkownik na własną odpowiedzialność i na własny koszt.

§8 – Polityka reklamacyjna

- 1. Dostawca będzie starał się zapewniać najwyższą dostępność Usług świadczonych w ramach Aplikacji, jaka jest tylko możliwa, w tym jak najszybciej usuwać awarie.
- 2. Wszelkie reklamacje związane z działalnością Aplikacji oraz ze świadczeniem za jej pośrednictwem Usług, a także pytania dotyczące korzystania z Aplikacji, należy kierować, na adres e-mail: mdh.marketing@meyragroup.com.
- 3. Reklamacje będą rozpatrywane, w terminie 14 dni od daty ich doręczenia Dostawcy. Użytkownik zostanie poinformowany o wyniku rozpatrzenia reklamacji na adres, z którego wysłał reklamację, bądź adres wskazany w treści reklamacji.
- 4. Ponadto Użytkownik, będący konsumentem w rozumieniu art. 22[1] Kodeksu cywilnego, ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. W szczególności, konsument ma prawo:
 - a. wystąpić do powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów tj. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich, o udzielenie bezpłatnej pomocy prawnej;
 - b. wystąpić do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej, o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy;
 - c. wystąpić do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej o wszczęcie postępowania mediacyjnego.
- 5. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Użytkownika z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów oraz Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej.

§ 9 – Postanowienia końcowe

- 1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się w przepisy prawa polskiego powszechnie obowiązującego, w tym przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawa z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
- 2. Niniejszy Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie za pośrednictwem strony internetowej pod adresem www.qmedinfo.pl i w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.

3. Niniejszy Regulamin może ulec zmianie. W przypadku braku akceptacji zmian, Użytkownik powinien odstąpić od umowy poprzez usunięcie konta i odinstalowanie Aplikacji z Urządzenia Mobilnego.